

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Уральский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика, финансы и управление»

СОГЛАСОВАНО

Глава Калининского района
города Челябинска



В.В.Шамне

«20» февраля 2024 г

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала



И.А. Кравченко

20 февраля 2024 г.

Барчукова Т. А.

**УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ
ХОЗЯЙСТВОМ**

Рабочая программа дисциплины

Для студентов, обучающихся по направлению
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль «Государственное и муниципальное управление»

очная, очно-заочная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Уральского филиала Финуниверситета
(Протокол № 10 от «20» февраля 2024 г.)*

*Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и управление»
(Протокол № 06 от «30» января 2024 г.)*

Челябинск, 2024
Содержание

1.	Наименование дисциплины	3
2.	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения	3
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	5
5.1	Содержание дисциплины	5
5.2	Учебно-тематический план	7
5.3	Содержание семинаров, практических занятий	9
6.	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1.	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	11
6.2.	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	13
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	18
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	23
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	23
10.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	24
11.	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	24
11.1	Комплект лицензированного программного обеспечения	24
11.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	24
11.3.	Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	24
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	25

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством»
(Б.1.2.2.2.6.2).

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения

В результате изучения дисциплины студент должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-2	Способность выбирать и применять информационно-коммуникационные технологии в разных сферах государственного и муниципального управления, на основе сформированной цифровой культуры государственных гражданских служащих	1. Использует информационно-коммуникационные технологии в разных сферах государственного и муниципального управления	Знать: современные инструменты и методы информационно-коммуникационных технологий в разных сферах государственного и муниципального управления; Уметь: анализировать современные инструменты и методы информационно-коммуникационных технологий в разных сферах государственного и муниципального управления.
		2. Решает профессиональные задачи в области цифровой трансформации государственного управления на основе сформированной цифровой культуры государственных гражданских служащих.	Знать: инструменты и методы решения профессиональных задач в области цифровой трансформации государственного управления; Уметь: анализировать инструменты и методы решения профессиональных задач в области цифровой трансформации государственного управления на основе сформированной цифровой культуры государственных гражданских служащих.
ПКП-3	Способность формировать, руководить и реализовывать проекты цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении,	1. Формирует и руководить проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении	Знать: основные инструменты формирования и руководства проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении; Уметь: анализировать инструменты формирования и руководства проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении

управлять ИТ-проектами в органах государственной и муниципальной власти и управления	2. Управляет ИТ-проектами цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти и управления.	Знание: инструментов управления ИТ-проектами цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти и управления; Уметь: анализировать инструменты управления ИТ-проектами цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти и управления.
--	---	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» входит в модуль дисциплин по выбору учебного плана подготовки бакалавров, обучающихся по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Форма обучения – очная

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Форма текущего контроля – контрольная работа

Вид промежуточной аттестации – зачет

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 7 в часах
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е., 108	108
Аудиторные занятия	50	50
Лекции	16	16
Практические занятия в т.ч. в интерактивных формах	34	34
Самостоятельная работа	58	58
Текущий контроль	контрольная работа	контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

Форма обучения – очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Форма текущего контроля – контрольная работа

Вид промежуточной аттестации – зачет

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 8 в часах
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е., 108	108
Аудиторные занятия	16	16
Лекции	8	8
Практические занятия в т.ч. в интерактивных формах	8	8
Самостоятельная работа	92	92
Текущий контроль	контрольная работа	контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием объемов (в академических часах) видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика системы управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКХ). Структура ЖКХ.

Понятие жилищно-коммунального хозяйства. Декомпозиционная и функциональная структура ЖКХ. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг. Объекты и субъекты жилищно-коммунального хозяйства.

Особенности формирования организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. Организационные формы управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Предпосылки и правовая основа реформы жилищно-коммунального хозяйства. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ. Цель, задачи, основные мероприятия реформы ЖКХ.

Полномочия органов государственной, региональной и муниципальной власти в области жилищно-коммунальных отношений.

Тема 2. Современные стратегии развития ЖКХ. Особенности современного реформирования ЖКХ.

Главные стратегические цели государственной политики в жилищно-коммунальной сфере. Модель стратегического развития ЖКХ. Приоритеты развития ЖКХ в соответствии с важнейшими национальными проектами России.

Программно-целевое планирование развития ЖКХ. Организационный механизм повышения эффективности функционирования ЖКХ. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ. Формирование организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ.

Тема 3. Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом.

Структура органов управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом Российской Федерации. Основные функции и задачи управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом. Виды жилых помещений специализированного жилищного фонда.

Управление многоквартирным домом: понятие многоквартирного дома, общее имущество в многоквартирном доме, право общей долевой собственности на общее имущество, понятие управления, его цели и задачи. Организация выбора способа управления многоквартирными домами. Способы управления многоквартирным домом. Сравнительная характеристика способов управления многоквартирным домом. Организация процесса управления многоквартирным домом.

Управление капитальным ремонтом многоквартирного дома в системе жилищно-коммунального хозяйства: основные понятия, классификация

капитального ремонта, состав работ при капитальном ремонте и их финансирование, выбор подрядной организации, технический надзор за капитальным ремонтом.

Тема 4. Санитарная очистка и благоустройство территории города. Управление комплексом благоустройства территорий города.

Основные задачи и виды работ по благоустройству территории города. Основы градостроительства и организация благоустройства города. Принципы функциональной и территориальной организации объектов комплексного благоустройства. Архитектурно-планировочная организация городских территорий. Нормативы использования придомовой территории.

Элементы благоустройства. Основные требования к обустройству детских площадок, спортивных площадок. Организация искусственного освещения. Классификация зеленых насаждений. Планирование и организация работ по благоустройству.

Генеральный план развития территории. Комплексный план благоустройства территории. Организационная структура управления комплексным благоустройством. Методы, технологии и механизмы управления функционированием и развитием городских территорий, в том числе инновационные методы, технологии и механизмы. Методы и технологии оценки и повышения эффективности и результативности управления комплексным благоустройством.

Тема 5. Экономика и планирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального комплекса. Основы стратегического, оперативного планирования и бюджетирование услуг ЖКК. Сущность основных вида внутрифирменного планирования: технико-экономическое и оперативно-производственное.

Налогообложение и страхование в сфере ЖКХ.

Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере ЖКХ. Классификация инвестиционных проектов в сфере ЖКХ. Источники финансирования инвестиционных проектов в сфере ЖКХ. Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере ЖКХ. Улучшение инвестиционного климата и привлечение частных инвестиций в реализацию инвестиционных проектов в ЖКХ. Организация и управление инвестиционной и инновационной деятельностью в ЖКХ.

Энергоэффективность и ресурсосберегающие технологии в ЖКХ. Формирование информационно-коммуникационных технологий в сфере ЖКХ. Организация государственного и муниципального надзора жилищного фонда.

5.2 Учебно-тематический план

Очная форма обучения

№ те мы	Наименование темы	Всего (часов)	Аудиторные занятия				СР	Формы текущего контроля успеваемости
			общая	лекция	С\ПЗ	занятия в интеракт. форме		
1	Общая характеристика системы управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКХ). Структура ЖКХ	22	10	4	6	5	12	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.
2	Современные стратегии развития ЖКХ. Особенности современного реформирования ЖКХ	22	10	3	7	5	12	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.
3	Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	22	10	3	7	5	12	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.
4	Санитарная очистка и благоустройство территории города. Управление комплексом благоустройства территорий города	21	10	3	7	5	11	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.
5	Экономика и планирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства	21	10	3	7	5	11	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.

								заданий.
	Итого по дисциплине	108	50	16	34	25	58	
	Итого в %		100			50		

Очно-заочная форма обучения

№ те мы	Наименование темы	Всего (часов)	Аудиторные занятия				СР	Формы текущего контроля успеваемости
			общая	лекция	С\ПЗ	занятия в интеракт. форме		
1	Общая характеристика системы управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКХ). Структура ЖКХ	22	4	2	2	1	18	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.
2	Современные стратегии развития ЖКХ. Особенности современного реформирования ЖКХ	22	3	2	1	1	19	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.
3	Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	22	3	2	1	1	19	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.
4	Санитарная очистка и благоустройство территории города. Управление комплексом благоустройства территорий города	21	3	1	2	1	19	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.
5	Экономика и планирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства	21	3	1	2	1	19	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий,

								решение практико- ориентиро- ванных заданий.
	Итого по дисциплине	108	16	8	8	5	92	
	Итого в %		100			48		

5.3 Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из раздела 8, 9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Форма проведения занятия
Общая характеристика системы управления жилищно- коммунальным комплексом (ЖКХ). Структура ЖКХ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие жилищно-коммунального хозяйства. Декомпозиционная и функциональная структура ЖКХ. 2. Предпосылки и правовая основа реформы жилищно-коммунального хозяйства. Цель, задачи, основные мероприятия реформы ЖКХ. 3. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг. Объекты и субъекты жилищно-коммунального хозяйства. 4. Особенности формирования организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. 5. Организационные формы управления жилищно-коммунальным хозяйством. 6. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ. 7. Полномочия органов государственной, региональной и муниципальной власти в области жилищно-коммунальных отношений. <p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-4</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-3</i></p>	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико- ориентированных заданий.
Современные стратегии развития ЖКХ. Особенности современного реформирования ЖКХ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Главные стратегические цели государственной политики в жилищно-коммунальной сфере. 2. Модель стратегического развития ЖКХ. 3. Приоритеты развития ЖКХ в соответствии с важнейшими национальными проектами России. 4. Программно-целевое планирование развития ЖКХ. 5. Организационный механизм повышения эффективности функционирования ЖКХ. 6. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ. 7. Формирование организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. <p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-4</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-3</i></p>	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико- ориентированных заданий.
Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Структура органов управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом Российской Федерации. 2. Основные функции и задачи управления государственным, муниципальным и частным 	Опрос. Дискуссия. Выполнение тестовых заданий, решение практико- ориентированных

	<p>жилищным фондом.</p> <p>3. Виды жилых помещений специализированного жилищного фонда.</p> <p>4. Управление многоквартирным домом: понятие многоквартирного дома, общее имущество в многоквартирном доме, право общей долевой собственности на общее имущество, понятие управления, его цели и задачи.</p> <p>5. Организация выбора способа управления многоквартирными домами.</p> <p>6. Способы управления многоквартирным домом.</p> <p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-4</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-3</i></p>	заданий.
<p>Санитарная очистка и благоустройство территории города.</p> <p>Управление комплексом благоустройства территорий города</p>	<p>1. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий.</p> <p>2. Управление озеленением территорий города.</p> <p>3. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий города.</p> <p>4. Благоустройство городских территорий как важнейший элемент системы ЖКХ.</p> <p>5. Управление благоустройством города.</p> <p>6. Планирование и организация работ по благоустройству.</p> <p>7. Организация работ по санитарной очистке территории города.</p> <p>8. Современная система сбора и удаления мусора.</p> <p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-4</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-3</i></p>	<p>Опрос. Дискуссия.</p> <p>Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.</p>
<p>Экономика и планирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>1. Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального комплекса.</p> <p>2. Основы стратегического, оперативного планирования и бюджетирования услуг ЖКК.</p> <p>3. Сущность основных вида внутрифирменного планирования: технико-экономическое и оперативно-производственное.</p> <p>4. Налогообложение и страхование в сфере ЖКХ.</p> <p>5. Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере ЖКХ. Классификация инвестиционных проектов в сфере ЖКХ.</p> <p>6. Источники финансирования инвестиционных проектов в сфере ЖКХ.</p> <p>7. Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере ЖКХ.</p> <p>8. Улучшение инвестиционного климата и привлечение частных инвестиций в реализацию инвестиционных проектов в ЖКХ.</p> <p>9. Организация и управление инвестиционной и инновационной деятельностью в ЖКХ.</p> <p>10. Энергоэффективность и ресурсосберегающие технологии в ЖКХ.</p> <p>11. Формирование информационно-коммуникационных технологий в сфере ЖКХ.</p> <p>12. Организация государственного и муниципального надзора жилищного фонда.</p> <p><i>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-4</i> <i>Рекомендуемые источники из раздела 9: 1-3</i></p>	<p>Опрос. Дискуссия.</p> <p>Выполнение тестовых заданий, решение практико-ориентированных заданий.</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
Общая характеристика системы управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКХ). Структура ЖКХ	Понятие жилищно-коммунального хозяйства. Предпосылки и правовая основа реформы жилищно-коммунального хозяйства. Цель, задачи, основные мероприятия реформы ЖКХ. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг. Объекты и субъекты жилищно-коммунального хозяйства. Особенности формирования организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. Организационные формы управления жилищно-коммунальным хозяйством. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ. Полномочия органов государственной, региональной и муниципальной власти в области жилищно-коммунальных отношений.	Работа с учебно-научной и справочной литературой. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю
Современные стратегии развития ЖКХ. Особенности современного реформирования ЖКХ	Главные стратегические цели государственной политики в жилищно-коммунальной сфере. Модель стратегического развития ЖКХ. Приоритеты развития ЖКХ в соответствии с важнейшими национальными проектами России. Программно-целевое планирование развития ЖКХ. Организационный механизм повышения эффективности функционирования ЖКХ. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ. Формирование организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ.	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю
Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	Структура органов управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом Российской Федерации. Основные функции и задачи управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом. Виды жилых помещений	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю

	специализированного жилищного фонда. Управление многоквартирным домом: понятие многоквартирного дома, общее имущество в многоквартирном доме, право общей долевой собственности на общее имущество, понятие управления, его цели и задачи. Организация выбора способа управления многоквартирными домами. Способы управления многоквартирным домом.	
Санитарная очистка и благоустройство территории города. Управление комплексом благоустройства территорий города	Создание здоровых, целесообразных и благоприятных условий жизни городского населения. Задачи внешнего благоустройства. Функционально-пространственная структура и предметное оборудование открытых территорий. Ландшафтный дизайн. Связь благоустройства городов с градостроительством.	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю
Экономика и планирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Государственное и муниципальное управление в жилищной сфере в контексте деятельности уполномоченных органов государственной и муниципальной власти по обеспечению удовлетворения жилищно-коммунальных нужд населения, а также надлежащего использования объектов жилого фонда. Жилищно-коммунальное хозяйство как одна из важнейших отраслей обслуживания, представляющая собой большую часть обращения народа, основой его развития является рост населенных пунктов и потребность в условиях ЖКХ. Жилищная сфера как социальная сфера жизни, удовлетворяющая одну из потребности человека, она является неотъемлемой частью государственной политики в целом.	Работа с учебно-научной и справочной литературой, статистическими сборниками. Поиск информации в интернете по заданной теме. Самоподготовка по перечню вопросов Подготовка к текущему контролю

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерная тематика контрольных работ

1. Механизмы обеспечения эффективного взаимодействия ТСЖ с прочими участниками ЖКХ (на примере конкретного объекта);
2. Реализация принципов управления ЖКХ и принципов его развития (на примере конкретного муниципалитета);

3. Структура управления системами жизнеобеспечения на конкретном примере.
4. Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом (на примере конкретного города).
5. Проблемы реформирования управления ЖКХ города.
6. Эффективность ресурсосберегающих технологий в жилищном хозяйстве.
7. Основные проблемы развития систем водоснабжения муниципальных образований.
8. Основные задачи и проблемы при подготовке жилищного фонда к эксплуатации в зимний период;
9. Способы достижения максимальной эффективности эксплуатации многоквартирного дома и прилегающей территории;
10. Роль фонда арендного жилья в экономическом развитии региона;
11. Ключевые задачи управления реконструкцией, модернизацией и ремонтом объектов ЖКХ;
12. Роль государственно-частного партнерства в развитии рынка арендного жилья;
13. Основные задачи и принципы в сфере управления твердыми коммунальными (бытовыми) отходами;
14. Показатели эффективности эксплуатации многоквартирного дома и прилегающей территории;
15. Проблемы и перспективы внедрения в многоквартирных домах в Российской Федерации системы «интеллектуальное здание»;
16. Значение энергетических ресурсов и пути решения проблем, вытекающих из их истощаемости;
17. Проблемы вторичного использования твердых коммунальных отходов и пути их решения;
18. Необходимость обеспечения доступности жилья и коммунальных услуг в социальном государстве;
19. Основные источники финансирования расходов по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг;
20. Основные существующие противоречия (проблемы) в сфере ЖКХ, требующие своего нормативно-правового разрешения;
21. Влияние достижений научно-технического прогресса на решение стратегических задач развития ЖКХ;
22. Сильные и слабые стороны различных форм управления жилищным фондом;
23. Механизмы обеспечения эффективного взаимодействия ТСЖ с прочими участниками ЖКХ;
24. Факторы и условия, определяющие региональные рынки сервисных услуг;
25. Основные направления модернизации коммунальной инфраструктуры;

26. Основные тенденции в сфере теплоснабжения в современных условиях;
27. Государственное регулирование тарифов на коммунальные ресурсы;
28. Механизмы привлечения бюджетного финансирования в реализацию инвестиционных проектов в сфере ЖКХ;
29. Формы осуществляется финансовой поддержки модернизации ЖКХ и их развитие;
30. Значение сбережения энергоресурсов для осуществления модернизации отечественной экономики;
31. Роль коммунальной инфраструктуры для государства, организаций и человека;
32. Качество жилищно-коммунальных услуг и его оценка населением.

Примерные тестовые задания

1. *В состав жилищно-коммунального комплекса входят:*
 - 1) Социальное обслуживание населения
 - 2) Строительство жилых домов
 - 3) Водопроводно-канализационное хозяйство
 - 4) Теплоэнергетическое хозяйство
 - 5) Жилищное хозяйство
 - 6) Торговое обслуживание населения
 - 7) Благоустройство территорий.
2. *Содержанием и эксплуатацией жилищного фонда города занимаются:*
 - 1) Строительные организации
 - 2) Подрядные жилищно-эксплуатационные организации
 - 3) Муниципальные и городские исполнительные власти
 - 4) Жители города и их объединения
 - 5) Организации водоснабжения и водоотведения
 - 6) Предприятия энергоснабжения.
3. *Для какого из видов помещений жилого дома не установлен температурный диапазон 18 – 24 градусов:*
 - 1) Места общего пользования
 - 2) Жилые комнаты
 - 3) Ванные комнаты
 - 4) Кухня
 - 5) Прихожие и холлы
 - 6) Лестничные клетки.
4. *В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации управление многоквартирным жилым домом может осуществляться:*
 - 1) собственниками жилых помещений
 - 2) товариществом собственников жилья (жилищным кооперативом)
 - 3) управляющей организацией
 - 4) муниципальными властями, в том числе законодательными
 - 5) подрядными жилищными организациями
 - 6) подразделениями администрации города (района).
5. *К коммунальным услугам относятся:*
 - 1) Услуги торговли

- 2) Услуги городского транспорта
- 3) Услуги водоснабжения и водоотведения
- 4) Услуги энергоснабжения
- 5) Услуги предприятий бытового обслуживания
6. *Что входит в состав работ по текущему ремонту жилых зданий:*
 - 1) Замена отдельных конструктивных элементов
 - 2) Устранение морального износа здания
 - 3) Внутренняя и внешняя отделка
 - 4) Устранение повреждений в системах инженерного оборудования
 - 5) Изменение уровня благоустройства и планировки помещений.
7. *Величина норм удельного водопотребления на хозяйственно-бытовые нужды населения города (литров /чел. в сутки) зависит от:*
 - 1) от размера города и климатической зоны в которой он расположен;
 - 2) от степени благоустройства жилых зданий и климатической зоны расположения города;
 - 3) от степени благоустройства жилых зданий и числа жителей в них проживающих;
 - 4) от размера селитебной территории города и плотности населения;
 - 5) от наличия и размеров производственных предприятий.
8. *Какие критерии используются при классификации жилищного фонда города:*
 - 1) Уровень износа
 - 2) Капитальность жилых зданий
 - 3) Конструктивные элементы и объемно-планировочные решения
 - 4) Число проживающих
 - 5) Формы собственности
 - 6) Уровень благоустройства
 - 7) Уровень оплаты жилищно-коммунальных услуг
9. *Какие элементы не входят в санитарно-технические системы жилых домов:*
 - 1) Система отопления
 - 2) Телефонная сеть
 - 3) Горячее водоснабжение
 - 4) Холодное водоснабжение
 - 5) Лифтовое хозяйство
 - 6) Системы видеонаблюдения
 - 7) Система водоотведения.
10. *Какой вид износа устраняется при текущем ремонте жилого здания:*
 - 1) Моральный износ
 - 2) Физический износ
 - 3) Физический и моральный износ
 - 4) Ни один не устраняется.
 - 5) Социальный износ.

Практико-ориентированные задания

Задание 1. Городским округом г. Воронеж (1039,8 тыс. чел.) Воронежской области представлен проект «Реконструкция, модернизация

объектов коммунальной инфраструктуры посредством концессии». В рамках проекта заключено концессионное соглашение с ООО «РВК Воронеж», реализуется инвестиционная программа по реконструкции-модернизации централизованных систем водоснабжения и водоотведения с объемом инвестиций 2,5 млрд рублей. За счет внедрения передовых практик и технологий обеспечена круглосуточная бесперебойная подача воды для населения городского округа, снижены потери воды.

Задание 1:

1.1 Поясните на примере водоснабжения отличия оперативных и стратегических задач управления.

1.2. Раскройте методы оценки эффективности и результативности решения оперативных и стратегических задач сфере водоснабжения на муниципальном уровне.

1.3. Поясните, какие документы могут служить источником информации, необходимой для проведения анализа эффективности и результативности решения оперативных и стратегических задач.

1.4. Используя сборник лучших муниципальных практик (см. ссылку выше), найдите данные, необходимые для анализа оценки результативности и эффективности принятых муниципальными органами г. Воронеж решений оперативных и стратегических задач в сфере водоснабжения города.

1.5. Оцените степень результативности и эффективности принятых муниципальными органами решений оперативных и стратегических задач в сфере водоснабжения.

Задание 2. Городским округом г. Воронеж (1039,8 тыс. чел.) Воронежской области представлен проект «Реконструкция, модернизация объектов коммунальной инфраструктуры посредством концессии». В рамках проекта заключено концессионное соглашение с ООО «РВК Воронеж», реализуется инвестиционная программа по реконструкции-модернизации централизованных систем водоснабжения и водоотведения с объемом инвестиций 2,5 млрд рублей. За счет внедрения передовых практик и технологий обеспечена круглосуточная бесперебойная подача воды для населения городского округа, снижены потери воды.

Задание 2:

2.1 Выберите способы выражения и обоснования своей позиции по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления в сфере водоснабжения.

2.2. Обоснуйте свою позицию по вопросам оценки современных условий государственного и муниципального управления в сфере водоснабжения.

2.3. Определите проблемы в сфере водоснабжения городского округа «города Воронеж», причины появления которых во многом зависят от органов МСУ городского округа. Определите способы их разрешения.

Задание 3. Используя инструменты качественного и количественного анализа, осуществите оценку нижеуказанных сфер в условиях реформы ЖКХ:

- а) социальное положение населения;
- б) причины и социальные факторы возникновения жилищной задолженности населения за услуги ЖКХ;
- в) влияние льгот на социальное положение населения;
- г) эластичность спроса на услуги ЖКХ;
- д) общественную оценку деятельности органов муниципального управления.

Задание 4. Установите какие инструменты качественного и количественного анализа соответствуют следующим направлениям реформы ЖКХ:

- 1) оценка хода жилищно-коммунальной реформы, ее соответствие поставленным целям;
- 2) система ценообразования и политика по оплате жилья и жилищно-коммунальных услуг;
- 3) уровень монетизации льгот в российских регионах;
- 4) внедрение альтернативных форм обслуживания населения: ТСЖ, привлечение НКО и коммерческих структур;
- 5) методология разработки программ экономического развития муниципальных образований, развития и модернизации системы теплоснабжения, региональной программы реформирования ЖКХ;
- 6) методология оценки и мониторинга основных параметров городского развития: уровень социально-экономического развития муниципальных образований, качество коммунальных услуг;
- 7) методология оказания коммунальных услуг и социального обслуживания;
- 8) технологические аспекты функционирования ЖКХ: система переработки отходов, регулирование численности городской фауны, организация многоуровневых развязок движения городского транспорта и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Наименование компетенции	Наименование индикаторов	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с	Типовые контрольные задания
--------------------------	--------------------------	---	-----------------------------

	достижения компетенции	индикаторами достижения компетенции	
ПКП-3 Способность формировать, руководить и реализовывать проекты цифровой трансформации в государственно м и муниципально м управлении, управлять ИТ-проектами в органах государственно й и муниципально й власти и управления	1. Формирует и руководить проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении	Знать: основные инструменты формирования и руководства проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении; Уметь: анализировать инструменты формирования и руководства проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении	Городским округом г. Воронеж (1039,8 тыс. чел.) Воронежской области представлен проект «Реконструкция, модернизация объектов коммунальной инфраструктуры посредством концессии». В рамках проекта заключено концессионное соглашение с ООО «РВК Воронеж», реализуется инвестиционная программа по реконструкции-модернизации централизованных систем водоснабжения и водоотведения с объемом инвестиций 2,5 млрд рублей. За счет внедрения передовых практик и технологий обеспечена круглосуточная бесперебойная подача воды для населения городского округа, снижены потери воды. Задание 1: 1.1 Поясните на примере водоснабжения отличия оперативных и стратегических задач управления. 1.2. Раскройте методы оценки эффективности и результативности решения оперативных и стратегических задач сфере водоснабжения на муниципальном уровне. 1.3. Поясните, какие документы могут служить источником информации, необходимой для проведения анализа эффективности и результативности решения оперативных и стратегических задач. 1.4. Используя сборник лучших муниципальных практик (см. ссылку выше), найдите данные, необходимые для анализа оценки результативности и эффективности принятых муниципальными органами г. Воронеж решений оперативных и стратегических задач в сфере водоснабжения города. 1.5. Оцените степень результативности и эффективности принятых муниципальными органами решений оперативных и стратегических задач в сфере водоснабжения.
	2. Управляет ИТ-проектами цифровой трансформации в органах государственной	Знание: инструментов управления ИТ-проектами цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти и управления;	Городским округом г. Воронеж (1039,8 тыс. чел.) Воронежской области представлен проект «Реконструкция, модернизация объектов коммунальной инфраструктуры посредством

	и муниципальной власти и управления.	Уметь: анализировать инструменты управления ИТ-проектами цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти и управления.	концессии». В рамках проекта заключено концессионное соглашение с ООО «РВК Воронеж», реализуется инвестиционная программа по реконструкции-модернизации централизованных систем водоснабжения и водоотведения с объемом инвестиций 2,5 млрд рублей. За счет внедрения передовых практик и технологий обеспечена круглосуточная бесперебойная подача воды для населения городского округа, снижены потери воды. Задание 2: 2.1 Выберите способы выражения и обоснования своей позиции по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления в сфере водоснабжения. 2.2. Обоснуйте свою позицию по вопросам оценки современных условий государственного и муниципального управления в сфере водоснабжения. 2.3. Определите проблемы в сфере водоснабжения городского округа «города Воронеж», причины появления которых во многом зависят от органов МСУ городского округа. Определите способы их разрешения.
ПКП-2 Способность выбирать и применять информационно-коммуникационные технологии в разных сферах государственного и муниципального управления, на основе сформированной цифровой	1. Использует информационно-коммуникационные технологии в разных сферах государственного и муниципального управления	Знать: современные инструменты и методы информационно-коммуникационных технологий в разных сферах государственного и муниципального управления; Уметь: анализировать современные инструменты и методы информационно-коммуникационных технологий в разных сферах государственного и муниципального управления.	Используя инструменты качественного и количественного анализа, осуществите оценку нижеуказанных сфер в условиях реформы ЖКХ: а) социальное положение населения; б) причины и социальные факторы возникновения жилищной задолженности населения за услуги ЖКХ; в) влияние льгот на социальное положение населения; г) эластичность спроса на услуги ЖКХ; д) общественную оценку деятельности органов муниципального управления.

культуры государственных гражданских служащих	2. Решает профессиональные задачи в области цифровой трансформации государственного управления на основе сформированной цифровой культуры государственных гражданских служащих.	Знать: инструменты и методы решения профессиональных задач в области цифровой трансформации государственного управления; Уметь: анализировать инструменты и методы решения профессиональных задач в области цифровой трансформации государственного управления на основе сформированной цифровой культуры государственных гражданских служащих.	Установите какие инструменты качественного и количественного анализа соответствуют следующим направлениям реформы ЖКХ: 1) оценка хода жилищно-коммунальной реформы, ее соответствие поставленным целям; 2) система ценообразования и политика по оплате жилья и жилищно-коммунальных услуг; 3) уровень монетизации льгот в российских регионах; 4) внедрение альтернативных форм обслуживания населения: ТСЖ, привлечение НКО и коммерческих структур; 5) методология разработки программ экономического развития муниципальных образований, развития и модернизации системы теплоснабжения, региональной программы реформирования ЖКХ; 6) методология оценки и мониторинга основных параметров городского развития: уровень социально-экономического развития муниципальных образований, качество коммунальных услуг; 7) методология оказания коммунальных услуг и социального обслуживания; 8) технологические аспекты функционирования ЖКХ: система переработки отходов, регулирование численности городской фауны, организация многоуровневых развязок движения городского транспорта и др.
---	---	---	---

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Состав и особенности жилищно-коммунального хозяйства.
2. Охарактеризуйте услуги, предоставляемые населению жилищно-коммунальным хозяйством.
3. Жилищно-коммунальный комплекс и его составляющие.
4. Основные снабжающие организации ЖКХ и их характеристика.
5. Особенности ЖКХ как объекта управления.
6. Особенности организации жилищно-коммунального комплекса города.
7. Система управления жилищными услугами.
8. Особенности предоставления жилищно-коммунальных услуг.
9. Характеристика состава услуг общегородского назначения.
10. Сущность и общие особенности коммунальных услуг.
11. Развитие информационных технологий в управлении жилищно-коммунальным хозяйством.

12. Формы управления жилищными услугами.
13. Выбор способа и вида модели управления МКД.
14. Непосредственное управление МКД собственниками помещений.
15. Задачи и функции органов местного самоуправления в управлении МКД.
16. Управление МКД товариществом собственников жилья.
17. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
18. Управление организацией предоставления коммунальных услуг.
19. Управление системами водоснабжения.
20. Задачи централизованных систем водоснабжения города и их элементы.
21. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ.
22. Общая характеристика системы водоотведения и её основные элементы.
23. Классификация систем теплоснабжения городов.
24. Услуги электро- и газоснабжения городов.
25. Организационно-экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
26. Механизм регулирования жилищной сферы.
27. Управление финансовыми потоками в жилищно-коммунальной сфере.
28. Финансирование деятельности управляющих компаний.
29. Основные задачи по санитарной очистке и благоустройству города.
30. Задачи и основные виды деятельности комплекса благоустройства городских территорий.
31. Принципы функциональной и территориальной организации объектов комплексного благоустройства города.
32. Методы управления коммунальной инфраструктурой и проблемы их реализации.
33. Цели и принципы государственной политики, полномочия по регулированию и контролю в сфере водоснабжения и водоотведения.
34. Система договорных отношений в сфере управления и обслуживания жилья.
35. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ.
36. Экологические аспекты управления в ЖКХ.
37. Структура органов, основные задачи и функции управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом.
38. Основы эксплуатации многоквартирного дома.
39. Основные задачи в сфере управления твердыми коммунальными (бытовыми) отходами.
40. Формирование организационно-экономического механизма управления и развития жилищно-коммунального комплекса.

Пример экзаменационного/зачетного билета

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»
Уральский филиал

Учебный год 202__/202__
кафедра «Экономика, финансы и управление»

Билет № 1

для студентов программы подготовки бакалавриата направления
«Государственное и муниципальное управление»

по дисциплине «Управление жилищно-коммунальным хозяйством»

- 1) **Теоретический вопрос:** Выделите особенности ЖКХ как объекта управления. (20 б.)
- 2) **Теоретический вопрос:** Назовите основные понятия и состав коммунальных услуг. (20 б.)
- 3) **Практический вопрос:** Перечислите методы управления коммунальной инфраструктурой и проблемы их реализации на конкретном примере (20 б.)

Билет рассмотрен и утвержден на заседании кафедры 01.09.2024.
Заведующий кафедрой _____ Н. В. Угрюмова

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1. Жилищный кодекс Российской Федерации, http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/.
2. Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" от 06.10.2003 N 131-ФЗ (последняя редакция)
3. Федеральный закон от 28.06.2014 № 172-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О стратегическом планировании в Российской Федерации»
4. Указ Президента РФ от 01.12.2016 № 642 «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации»

Основная литература

1. Лебедев, В. М. Техническая эксплуатация зданий : учебное пособие / В.М. Лебедев. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 360 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — URL: <https://ezpro.fa.ru:3339/catalog/product/1217279>

2. Ермошина, Г. П. Региональная экономика / Г. П. Ермошина; Под ред. В.Я. Позднякова. – Москва:НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 576 с. (Высшее образование:Бакалавриат). — URL: <https://ezpro.fa.ru:3339/catalog/product/1001114>

Дополнительная литература

3. Урбанистика. Городская экономика, развитие и управление : учебник и практикум для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.] ; под редакцией Л. Э. Лимонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 822 с. — (Высшее образование). —URL: <https://urait.ru/bcode/495545>

4. Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). —URL: <https://urait.ru/bcode/489059>

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Операционная система Astra Linux Common Edition 10
- 2) Офисный пакт LibreOffice
- 3) Антивирусная защита ESET NOD32

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного освоения курса предлагается перечень основной и дополнительной учебной литературы.

Работа с лекционным материалом включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления - речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника - документа, статьи, книги и т.п.).

При конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту. Записав лекцию, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к экзамену. Следует прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установить логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое

внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации. Интерактивные занятия позволяют преподавателю сконцентрировать внимание студентов на определенных темах дисциплины. В ходе изучения дисциплины студент должен находиться в активном взаимодействии с преподавателем

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security;
- 2) Astra Linux Common Edition, Windows;
- 3) LibreOffice, Microsoft Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) СПС Консультант Плюс (соглашение от 17.01.2003 г. № 24 с последующей пролонгацией);
- 2) Информационно-образовательный портал Финуниверситета и др.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используется.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Филиал обеспечен учебными аудиториями для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенными оборудованием и техническими средствами обучения с Подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финуниверситета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду Финансового университета.

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security;
- 2) Astra Linux Common Edition, Windows;
- 3) LibreOffice, Microsoft Office.